

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

## § 1: Gültigkeit der Bedingungen

1. Die Firma Ambos InterNet-Solutions e.K., Am Biberbach 23, 24145 Kiel (im folgenden AIS) erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle zukünftigen Leistungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
2. Für alle Geschäfte sind folgende Bedingungen uneingeschränkt maßgebend. Mit der Annahme der Bedingungen erkennt der Kunde ihre ausschließliche Gültigkeit an, auch bei entgegenstehendem Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen.
3. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
4. AIS ist jederzeit berechtigt, diese Bedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern und zu ergänzen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb einer Widerspruchsfrist von einem Monat, so werden diese Ankündigungen wirksam.  
Diese Ankündigung kann AIS dem Kunden per eMail oder auf postalischem Wege übermitteln. Hierzu ist statt der Beifügung des kompletten Textes ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung abrufbar ist, hinreichend. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.
5. Die AGB sind im Internet unter <http://www.ambos-is.net> frei abrufbar.
6. Je nach vom Kunden in Anspruch genommene Leistung, werden diese AGB durch Zusatzvereinbarungen ergänzt. Widersprechen sich Bedingungen lt. diesen AGB und einer Zusatzvereinbarung, so gilt grundsätzlich die in der Zusatzvereinbarung getroffene spezielle Regelung.

## § 2: Angebote und Leistungen

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere also aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebot von AIS oder aus den einem sonstigen Angebot beigegebenen Informationen.  
Bei Bestellungen, die der Kunde über entsprechende elektronische Schnittstellen vornimmt, gelten Preise und Leistungsbeschreibungen der zugehörigen Webseiten, z.B. <https://www.ambos-is.net>, <https://www.dynaccess.de> und <https://www.dinomail.de>.
2. Wechsel in Tarife höher Leistung sind jederzeit möglich und gelten rückwirkend zu Beginn des Abrechnungszeitraumes. Wechsel in Tarife niedriger Leistung sind ohne Einhaltung von Fristen ab dem folgenden Abrechnungszeitraum möglich.
3. In den Leistungen der Fa. AIS ist ein kostenloser eMail Support enthalten, der sich ausschließlich auf die Wartung des Accounts/Servers beschränkt.  
Weiterführender Support ist als Consulting-Leistung zu 90 Euro/h kostenpflichtig.
4. AIS kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per eMail.  
Erforderlichenfalls hat AIS das Recht, solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste künftig nur noch gegen Entgelt anzubieten.
5. AIS steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.
6. AIS ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. AIS ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
7. Die zum Betreiben des virtuellen Servers/dedizierten Servers benötigten IP-Nummern bleiben im Besitz von AIS und dürfen jederzeit verändert werden.

## § 3: Entgelte, Zahlungsbedingungen

1. Ein Abrechnungszeitraum beträgt wenn nicht anders angegeben
  - a) bei Web-Hosting-Leistungen 1 Kalendermonat.
  - b) bei Domain-Leistungen 12 Monate
  - c) bei DynAccess-Accounts 12 Monate

- d) bei DinoMail-Leistungen 1 Monat
- e) bei Server-Zertifikaten 12 Monate
- f) bei S/MIME-Zertifikaten wahlweise 12, 24 oder 36 Monate

2. AIS behält sich eine Änderung der Entgelte für bestehende Tarife zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per eMail oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von 2 Wochen.
3. Monatliche Pauschalentgelte werden jeweils im Voraus für den Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt, können jedoch auch nachträglich berechnet werden.  
Variable Kosten (z. B. Traffic) werden rückwirkend für den vorangegangenen Monat berechnet.  
Einmalige Entgelte für Consulting-Leistungen und sonstige Dienstleistungen sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor Lieferung berechnet.
4. AIS ist berechtigt Vorschüsse und Kautionen für Traffic- und SMS-Leistungen zu erheben.
5. Leistungen für DynAccess und DinoMail erbringt AIS ausschließlich per Vorkasse.
6. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet.
7. Es besteht seitens AIS keine Rückerstattungspflicht für bereits erfolgte Leistungen.
8. Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt mittels seiner Zugangskennung über ein AIS-Online-Kundencenter (z.B. <http://robot.ambos-is.net>) verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.  
In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde das automatisch zugeteilte Passwort unmittelbar bei der ersten Anmeldung im AIS Kunden-Center und später in regelmäßigen Abständen selbständig und auf Anforderung von AIS abzuändern. Der Kunde stellt AIS von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.
9. Die Zustellung von Rechnungen an den Kunden kann neben dem postalischem Weg auch ausschließlich auf elektronischem Wege erfolgen.

#### § 4: Zahlungsverzug

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen pünktlich zu bezahlen.
2. Alle Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten erst mit Gutschrift auf unserem Konto als erfolgt.
3. Die Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgelegten Gegenforderungen zulässig. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.
4. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.
5. Für den Fall, dass der Kunde über vier Wochen mit der Zahlung im Verzug ist, ist AIS berechtigt die Internet-Präsenzen des Kunden sofort zu sperren und die Entstehung weiterer Kosten zu unterbinden.
6. Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann AIS das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
7. Vom Eintritt des Verzuges an ist AIS berechtigt, marktübliche Verzugszinsen zu verlangen.
8. Bei regelmäßigem Zahlungsverzug ist AIS berechtigt, eine Kaution in Höhe des bis zum 3-fachen Durchschnittsnettoumsatzes der letzten 12 Monate zinslos zu erheben.

#### § 5: Kündigung, Vertragslaufzeit

1. Mit dem Tag der Freischaltung der Zugangskennung und ggf. des ersten der angeforderten Domainnamen entsteht zwischen dem Kunden und AIS das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags und der Abrechnung dar.
2. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit Ende des Abrechnungszeitraumes kündigen. Unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen kann AIS das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit Ende des Abrechnungszeitraumes kündigen.

3. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist AIS berechtigt, den Zugang zu den AIS-Servern sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen. AIS kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und eMail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.
4. Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen von AIS oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.
5. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per eMail, Brief oder Telefax.

#### **§ 6: Mängel, Gewährleistung, Verfügbarkeit, Wartung**

1. Etwaige Mängel oder aus der Sicht des Kunden nicht akzeptierbare Änderungen sind innerhalb von 8 Tagen nach erbrachter Dienstleistung oder Änderung zu melden.
2. AIS verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach seiner Wahl. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Kunde, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Preises oder im Fall der Unmöglichkeit, Wandlung verlangen.
3. AIS erreicht eine durchschnittliche Dienstverfügbarkeit im Jahresschnitt von über 99%. AIS übernimmt jedoch keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung von AIS für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.
4. Im Falle von technischen Problemen, die eine Weiterführung dieses Vertrages nicht ermöglichen, ist AIS berechtigt, Teile des Vertrages, oder den gesamten Vertrag fristlos zu kündigen. Die für den laufenden Abrechnungszeitraum erhobenen Entgelte werden in diesem Fall dem Kunden anteilig erstattet. Es besteht, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

#### **§ 7: Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzansprüche**

1. AIS haftet nur für Schäden, die von AIS, seinen gesetzlichen Vertretern oder einem seiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. AIS haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von AIS oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen.
3. AIS übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internetseiten des Antragstellers, es sei denn, AIS fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet AIS nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bis zu einem Höchstbetrag der letzten Monatsrechnung. Dem Kunden ist bekannt, dass die Internetpräsenzen auf dem virtuellen Server nur mit Browsern angesprochen werden können, die sich an die aktuellen HTTP-Spezifikationen halten.
4. Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernimmt AIS keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion und Fehlerfreiheit.

#### **§ 8: Speicherung von Daten, Datensicherheit, Online-Übertragungen**

1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass sämtliche Daten, die AIS im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehen, in einer EDV-Anlage gespeichert und automatisch verarbeitet werden. Auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehungen bleiben die Kundenstammdaten für 10 Jahre gespeichert. Kundendaten, die im Rahmen von kostenlosen Test-Accounts gespeichert werden, bleiben für 10 Jahre gespeichert, hat der Kunde eine Proforma-Rechnung angefordert.
2. Soweit Daten an AIS - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Im unwahrscheinlichen Falle eines eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den/die Server von AIS übertragen.
3. Der Kunde stellt AIS von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.
4. Diverse kundenspezifische Einstellungen von AIS werden online festgelegt (z.B. via <https://robot.ambos-is.net>, <https://myaccount.dynaccess.de>, <https://www.dinomail.de>, ...). Die Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr von AIS. Die Mitteilungen

sind nach deren Eingang gültig und werden von AIS bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar.

5. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
6. AIS übernimmt keine Gewähr dafür, dass Daten bzw. Dateien die auf einem virtuellen Host/Server gespeichert sind, Dritten nicht zugänglich sind.

## § 9: Eigentumsvorbehalt

1. Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum von AIS.

## § 10: Nichtigkeitsklausel

1. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

## § 11: Gerichtsstand

1. Ausschließlicher Erfüllungsort ist Kiel - Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Kiel - Bundesrepublik Deutschland. AIS ist jedoch auch berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**Stand 01.12.2022**